

## オンライン返戻再請求 操作マニュアル【MIC palette 対応】

### ～本編～

## はじめに

本操作を行う前に返戻ファイルのダウンロードを忘れずにお願いします

返戻ファイルは、直近3ヵ月分がダウンロード可能です。

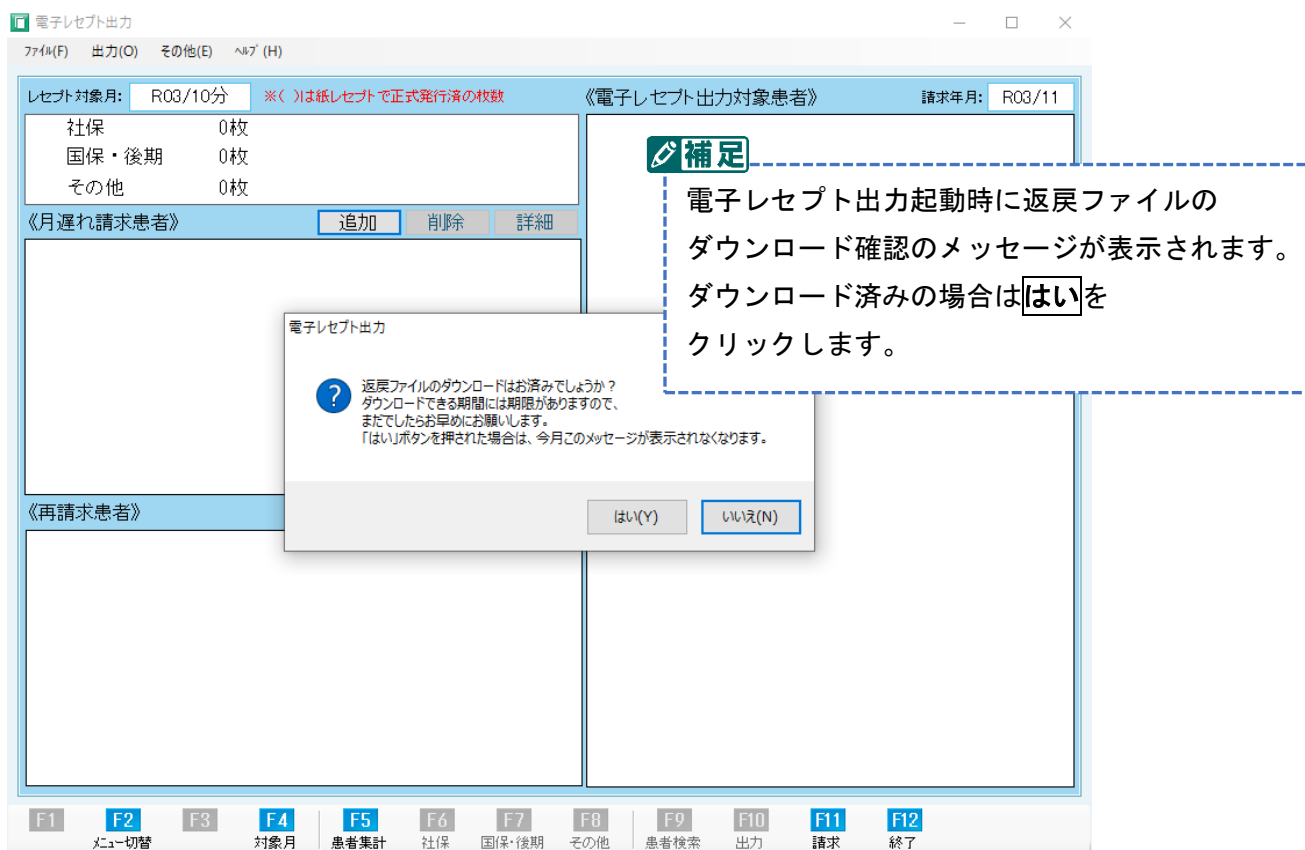
3ヵ月を過ぎるとダウンロードすることができなくなりますので、お早めにダウンロードをして頂きますようお願いいたします。

**返戻ファイルダウンロードマニュアル【MIC palette 対応】**を参考にダウンロード後、次ページ以降の操作をお願いします。

# オンライン返戻再請求操作手順

## 1.1 palette メインメニューから「レセプト業務」→「電子レセプト出力」の順にクリックします

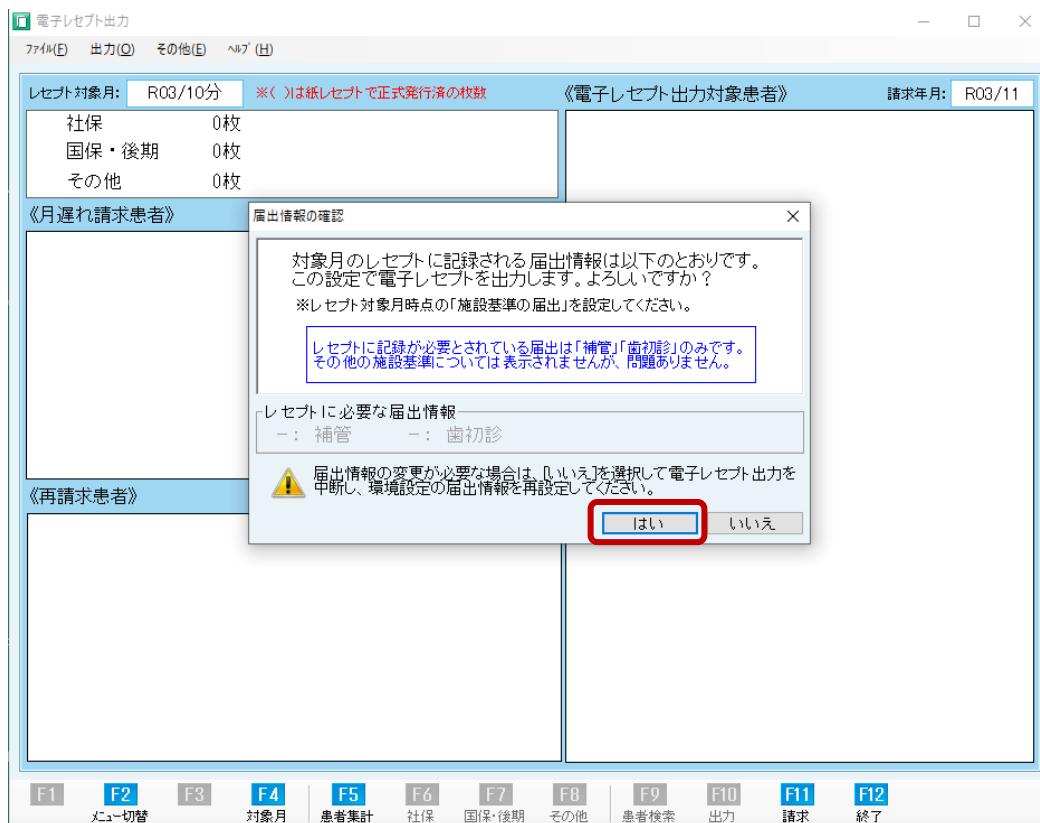




## 1.2 **F5 患者集計**をクリックします



### 1.3 届出情報を確認し、問題がなければ「はい」をクリックします



### 1.4 再請求患者を追加する場合、「はい」をクリックします



### 1.5 返戻レセプトをクリックし、返戻理由を確認します

返戻作業

774(F4) その他(F) ヘルプ (H)

請求年月:【R03/11】

■返戻レセプト一覧

返戻レセプト情報	ステータス	メモ
<input type="checkbox"/> No.20 武山 良江 診療年月 R03/09 合計点数 794点 実日数 2日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.21 窪田 誠治 診療年月 R03/09 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.26 野中 廣 診療年月 R03/09 合計点数 453点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.27 深江 萌 診療年月 R03/09 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.30 荒木 泰章 診療年月 R03/09 合計点数 445点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.22 水沼 正満 診療年月 R03/09 合計点数 963点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.28 安東 仁美 診療年月 R03/09 合計点数 645点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.29 光谷 富美江 診療年月 R03/09 合計点数 745点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No. 新美 孝志 診療年月 R03/07 合計点数 993点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	

① ②

■返戻理由レコード(HR)

L6003 傷病名・診療内容を再確認願います。

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

レセプト参照 患者登録 診療内容 無効 メモ 終了

**補足**

①の返戻レセプトをクリックすると  
②に返戻理由が表示されます。

### 1.6 返戻理由に合わせた修正をします

返戻作業

774(F4) その他(F) ヘルプ (H)

請求年月:【R03/11】

■返戻レセプト一覧

返戻レセプト情報	ステータス	メモ
<input type="checkbox"/> No.20 武山 良江 診療年月 R03/09 合計点数 794点 実日数 2日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.21 窪田 誠治 診療年月 R03/09 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.26 野中 廣 診療年月 R03/09 合計点数 453点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.27 深江 萌 診療年月 R03/09 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.30 荒木 泰章 診療年月 R03/09 合計点数 445点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.22 水沼 正満 診療年月 R03/09 合計点数 963点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.28 安東 仁美 診療年月 R03/09 合計点数 645点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No.29 光谷 富美江 診療年月 R03/09 合計点数 745点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	
<input type="checkbox"/> No. 新美 孝志 診療年月 R03/07 合計点数 993点 実日数 1日 転帰欄 なし	未出力	

■返戻理由レコード(HR)

L6003 傷病名・診療内容を再確認願います。

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

レセプト参照 患者登録 診療内容 無効 メモ 終了

**補足**

返戻理由が保険証関連であれば **F5 患者登録**、  
診療内容に関するものであれば **F6 診療内容**  
から修正していただく必要があります。

**注意**

電子カルテをご利用の場合、診療内容を修正  
した際、確定終了をしていただく必要があります。

**注意**

**F5 患者登録**、**F6 診療内容**をクリックした時に「患者情報に登録されていません。」と表示された場合は  
他社レセコンの返戻ファイルのため、オンライン返戻再請求 操作マニュアル【MIC palette 対応】～他  
社レセコン返戻分の再請求～の操作をしてください。

### 1.7 修正が完了した返戻レセプトのチェック欄をクリックします

返戻作業

ファイル(F) その他(O) ヘルプ(H)

請求年月:【R03/11】

返戻レセプト情報	ステータス	メモ
<input checked="" type="checkbox"/> No.20 武山 良江 合計点数 794点 実日数 2日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.21 窪田 誠治 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.26 野中 廣 合計点数 453点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.27 深江 萌 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.30 荒木 泰章 合計点数 445点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.22 水沼 正満 合計点数 963点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.28 安東 仁美 合計点数 645点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.29 光谷 富美江 合計点数 745点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No. 新美 孝志 合計点数 993点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/07	未出力	

■ 返戻理由レコード(HR)

L6003 傷病名・診療内容を再確認願います。

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

レセプト参照 患者登録 診療内容 無効 メモ 終了

### 1.8 患者情報確認で「再請求患者が間違っていない」ことを確認して「はい」をクリックします

返戻作業

ファイル(F) その他(O) ヘルプ(H)

請求年月:【R03/11】

返戻レセプト情報	ステータス	メモ
<input type="checkbox"/> No.20 武山 良江 合計点数 794点 実日数 2日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.21 窪田 誠治 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.26 野中 廣 合計点数 453点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.27 深江 萌 合計点数 245点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.30 荒木 泰章 合計点数 445点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.22 水沼 正満 合計点数 963点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.28 安東 仁美 合計点数 645点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No.29 光谷 富美江 合計点数 745点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/09	未出力	
<input type="checkbox"/> No. 新美 孝志 合計点数 993点 実日数 1日 転帰欄 なし 診療年月 R03/07	未出力	

患者情報確認

返戻レセプト

再請求レセプト

患者番号 No.20 患者番号 No.20

氏名 武山 良江 氏名 武山 良江

性別 女性 性別 女性

生年月日 平成22年 9月 8日 生年月日 平成22年 9月 8日

返戻レセプトと再請求レセプトの患者情報で、同じ患者さんであることを確認してください  
※別の患者さんの場合は患者番号の設定から正しい患者とリンクしてください。

再請求レセプトを作成しますか?

はい いいえ

■ 返戻理由レ...

L6003 傷病名・診療内容を再確認願います。

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

レセプト参照 患者登録 診療内容 無効 メモ 終了

### 1.9 今回再請求したいすべての返戻レセプトの修正作業を行います

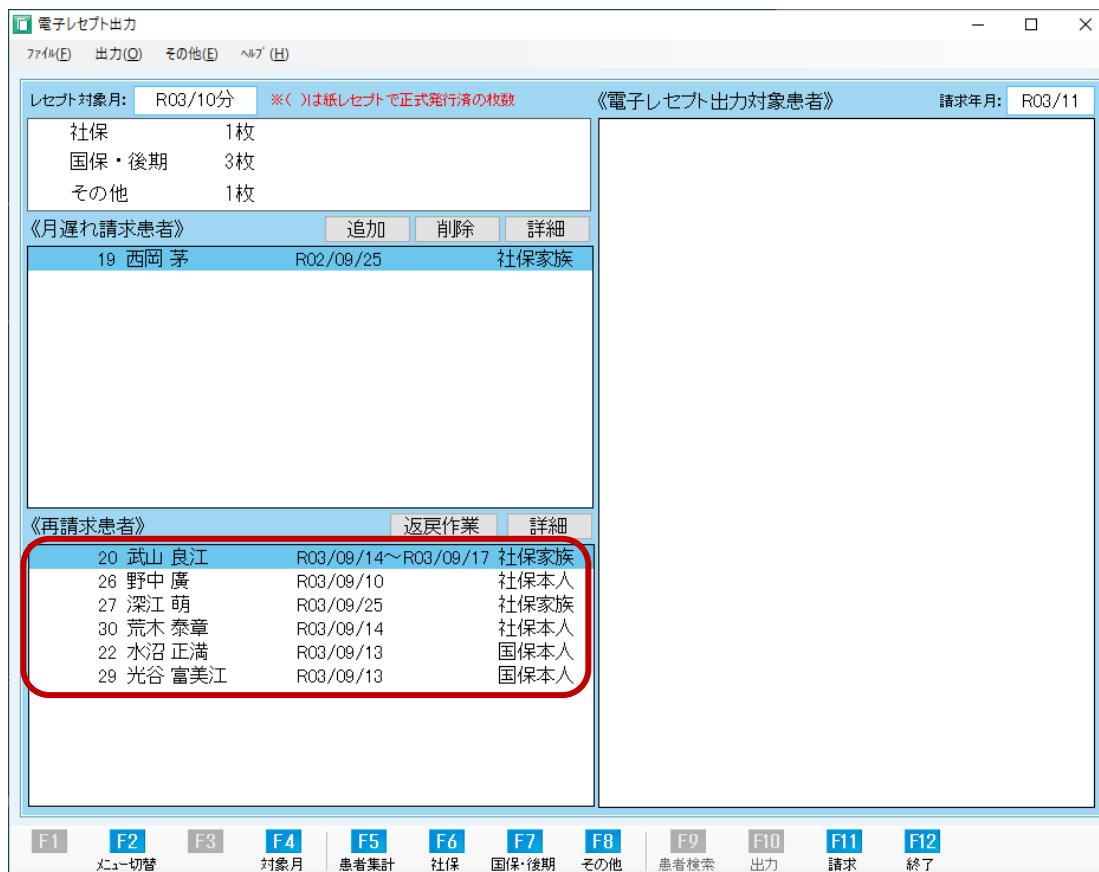
以降の返戻レセプトにおいても、1.5～1.8の作業を行います。

今回再請求したいすべての返戻レセプト(社保・国保・後期高齢)の作業が終わりましたら、次の手順にお進みください。

1.10 今回再請求したいすべての返戻レセプトの修正作業が完了したら、**F12 終了**をクリックします



1.11 画面左下の《再請求患者》リストにチェックを付けた返戻レセプトが表示されます



以下 1.12~1.15 は左下《月遅れ請求患者》(該当者がいる場合)《再請求患者》欄に表示されている患者を含めた当月分の出力を行う手順です。

### 1.12 F6 社保をクリックします

電子レセプト出力

7744(E) 出力(O) その他(D) ヘルプ(H)

レセプト対象月: R03/10分 ※(\*)は紙レセプトで正式発行済の枚数 《電子レセプト出力対象患者》 請求年月: R03/11

社保	1枚
国保・後期	3枚
その他	1枚

《月遅れ請求患者》 追加 削除 詳細

19 西岡 茅	R02/09/25	社保家族
20 武山 良江	R03/09/14~R03/09/17	社保家族

《再請求患者》 返戻作業 詳細

20 武山 良江	R03/09/14~R03/09/17	社保家族
26 野中 廣	R03/09/10	社保本人
27 深江 萌	R03/09/25	社保家族
30 荒木 泰章	R03/09/14	社保本人
22 水沼 正満	R03/09/13	国保本人
29 光谷 富美江	R03/09/13	国保本人

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

メニュー切替 対象月 患者集計 社保 国保・後期 その他 患者検索 出力 請求 終了

補足

国保・後期高齢を出力する場合は F7 国保・後期 をクリックします。

### 1.13 請求対象患者が画面右の《電子レセプト出力対象患者》欄に表示されます

電子レセプト出力

7744(E) 出力(O) その他(D) ヘルプ(H)

レセプト対象月: R03/10分 ※(\*)は紙レセプトで正式発行済の枚数 《電子レセプト出力対象患者》 請求年月: R03/11

社保	3枚
国保・後期	3枚
その他	1枚

《月遅れ請求患者》 追加 削除 詳細

19 西岡 茅	R02/09/25	社保家族
---------	-----------	------

《電子レセプト出力対象患者》

<input checked="" type="checkbox"/>	18 宮下 義仁	R03/10/25
<input checked="" type="checkbox"/>	19 西岡 茅	R02/09/25
<input checked="" type="checkbox"/>	20 武山 良江	R03/09/14~R03/09/17
<input checked="" type="checkbox"/>	23 大西 清	R03/10/12
<input checked="" type="checkbox"/>	26 野中 廣	R03/09/10
<input checked="" type="checkbox"/>	27 深江 萌	R03/09/25
<input checked="" type="checkbox"/>	30 荒木 泰章	R03/09/14
<input checked="" type="checkbox"/>	31 長谷川 歩美	R03/10/28

《再請求患者》 返戻作業 詳細

20 武山 良江	R03/09/14~R03/09/17	社保家族
26 野中 廣	R03/09/10	社保本人
27 深江 萌	R03/09/25	社保家族
30 荒木 泰章	R03/09/14	社保本人
22 水沼 正満	R03/09/13	国保本人
29 光谷 富美江	R03/09/13	国保本人

F1 F2 F3 F4 F5 F6 F7 F8 F9 F10 F11 F12

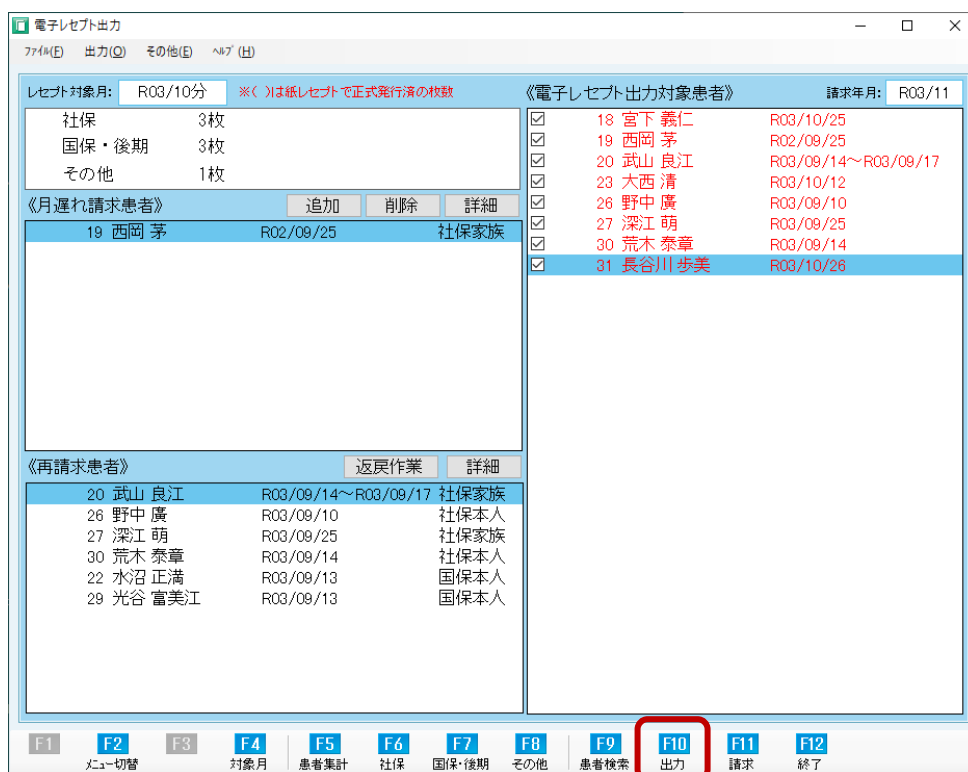
メニュー切替 対象月 患者集計 社保 国保・後期 その他 患者検索 出力 請求 終了

補足

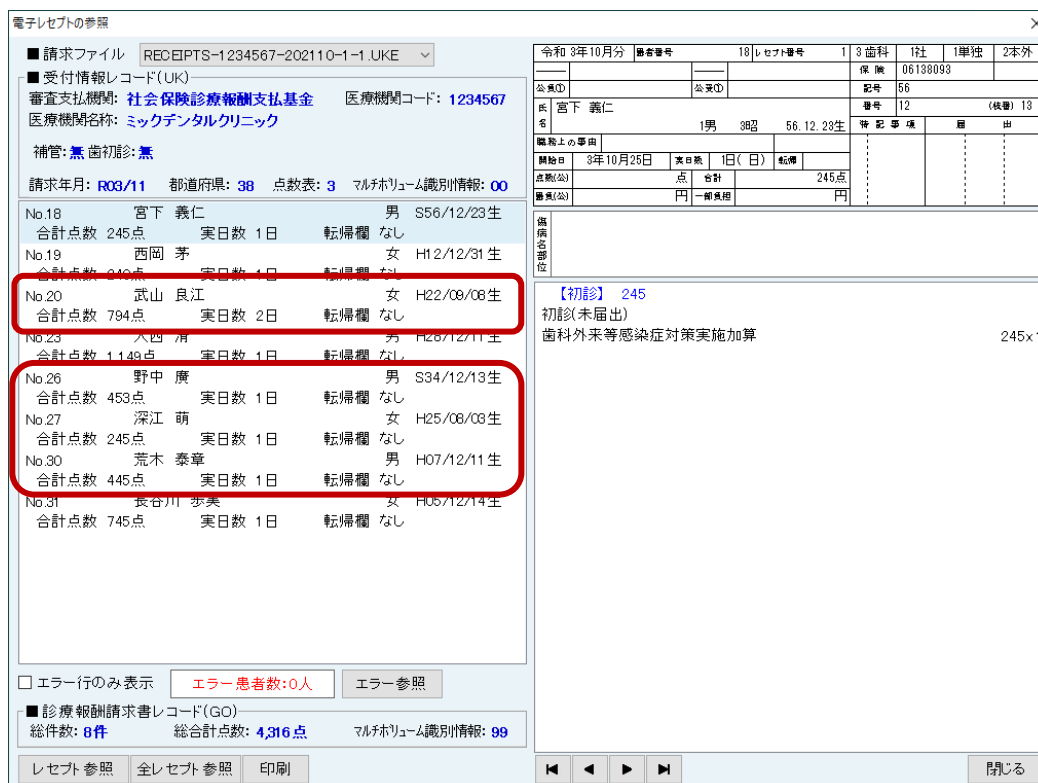
《電子レセプト出力対象患者》に《再請求患者》も反映されます。



### 1.14 F10 出力をクリックします



### 1.15 当月請求分の請求ファイルに再請求患者も含まれて出力されます



以上で当月の請求に再請求分を含める作業は終了です。

## Q&A 集

- Q1. 「返戻レセプトを再請求出力したか確認したい」 .....P11
- Q2. 「保険証を確認の上、再請求する事をメモで残しておきたい」 .....P12
- Q3. 「請求期限切れにつき再請求する必要のなくなった返戻レセプトはどうすればいいか？」 .....P14
- Q4. 「ステータスを無効にした返戻レセプトを元に戻したい」 .....P17
- Q5. 「特定の返戻レセプトの請求時の内容を確認したい」 .....P20

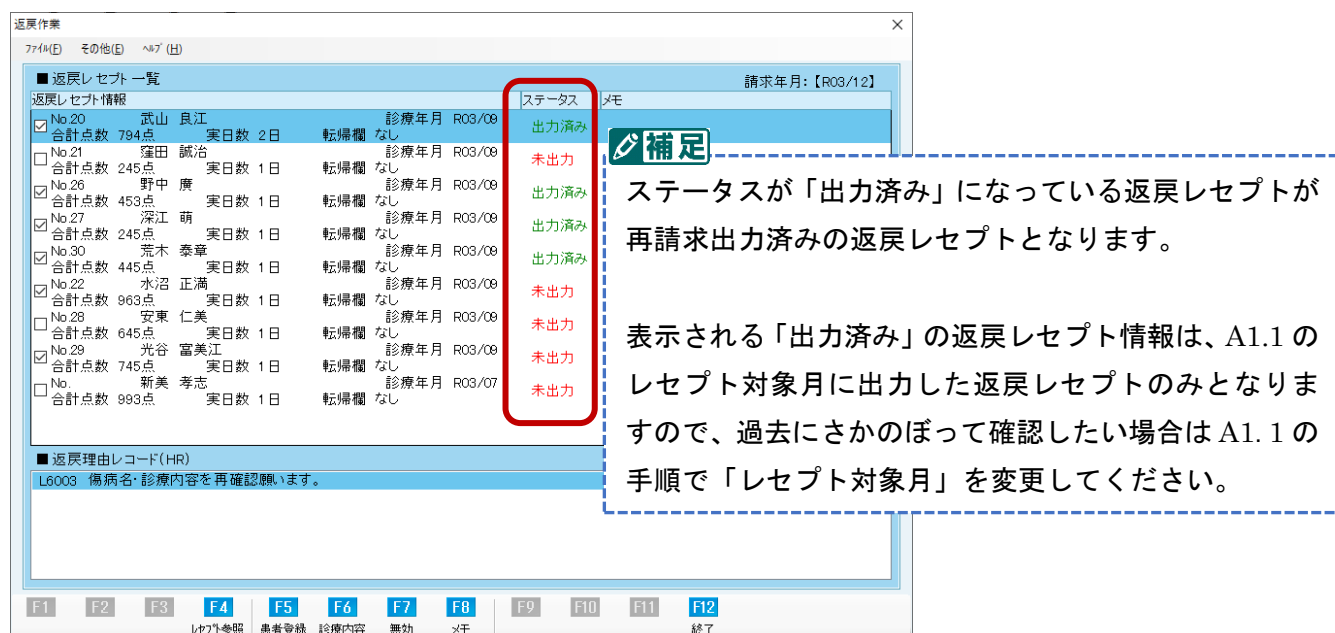
Q1. 「返戻レセプトを再請求出力したか確認したい」

A1. 以下の手順にて確認できます。

A1.1 確認したいレセプト対象月であることを確認し、**返戻作業**をクリックします



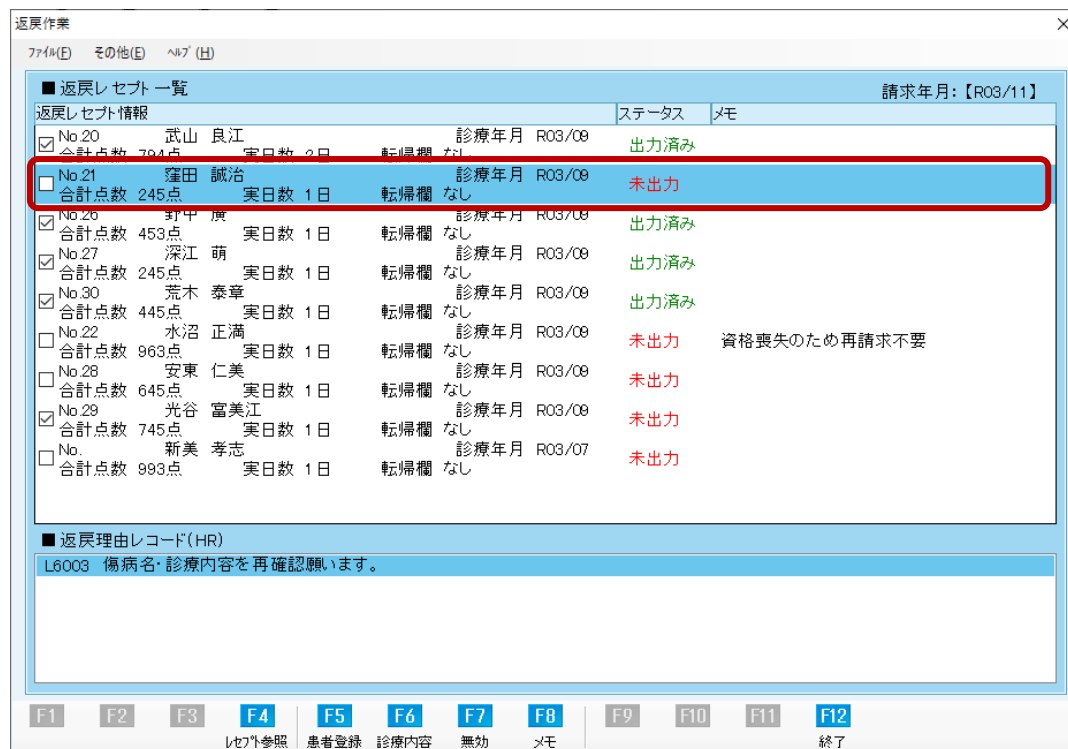
A1.2 返戻レセプトのステータスを確認します



Q2. 「保険証を確認の上、再請求する事をメモに残しておきたい」

A2. 以下の手順にてメモを残すことができます。

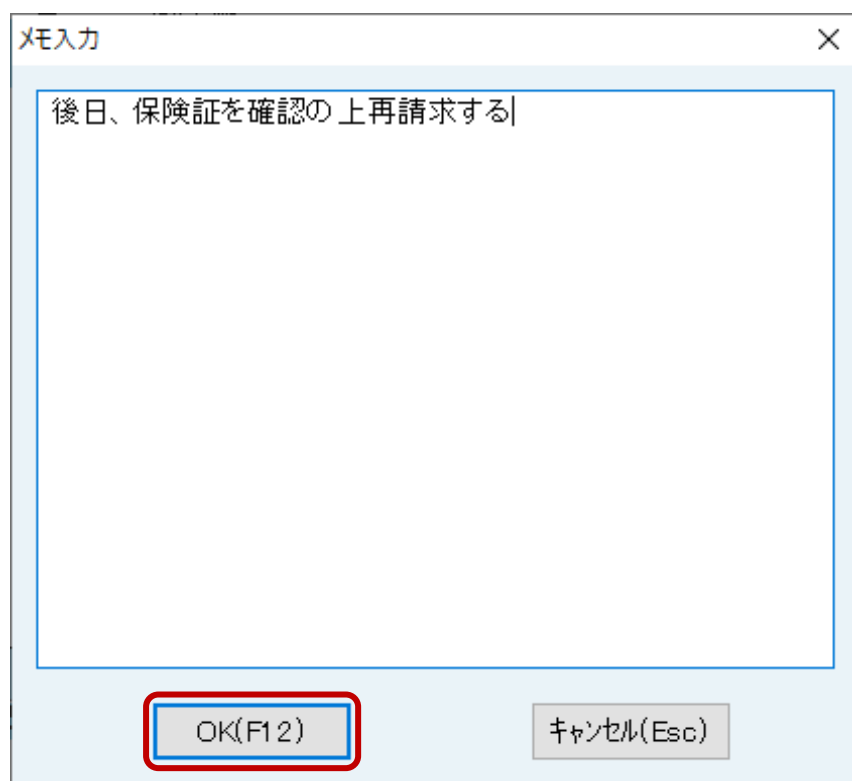
### A2.1 返戻作業画面にてメモを残したい返戻レセプトをクリックします



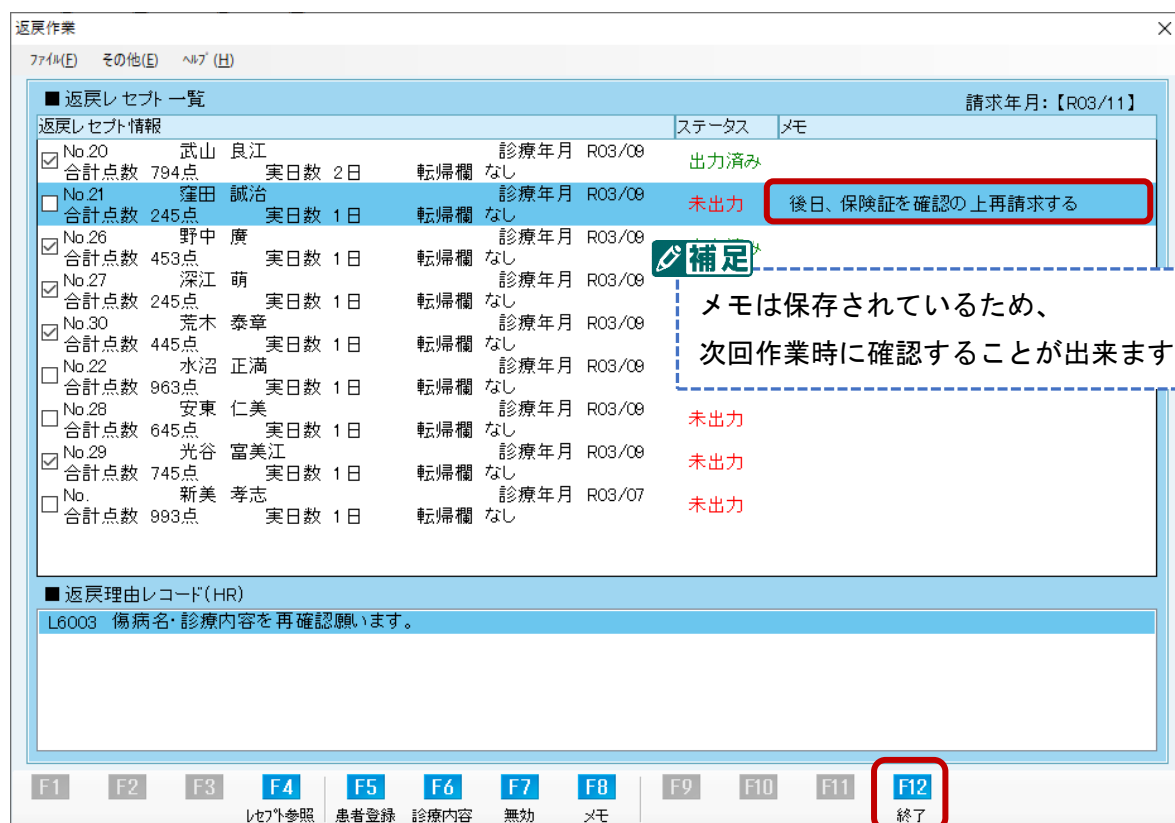
### A2.2 **F8 メモ**をクリックします



A2.3 メモ入力画面にメモを入力し **F12 OK** をクリックします



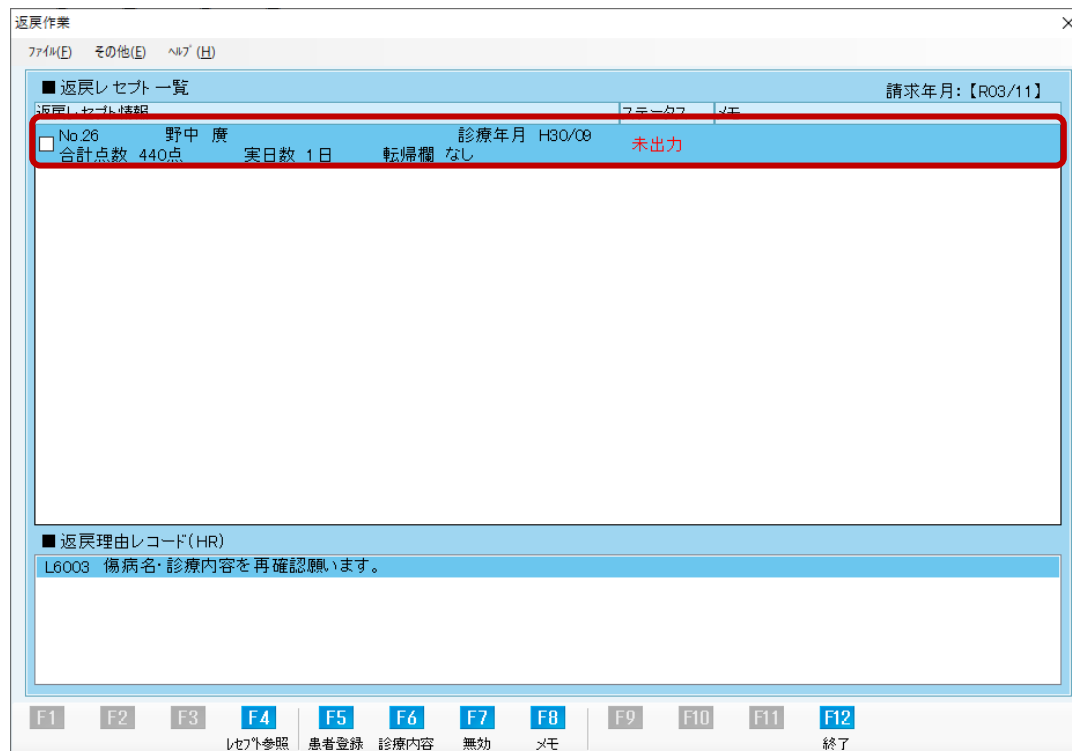
A2.4 返戻レセプト一覧のメモ欄に入力した内容が反映されたことを確認し、**F12 OK** をクリックします



Q3. 「請求期限切れにつき再請求する必要のなくなった返戻レセプトはどうすればいいか？」

A3. 無効にすることで次回表示されなくなります。

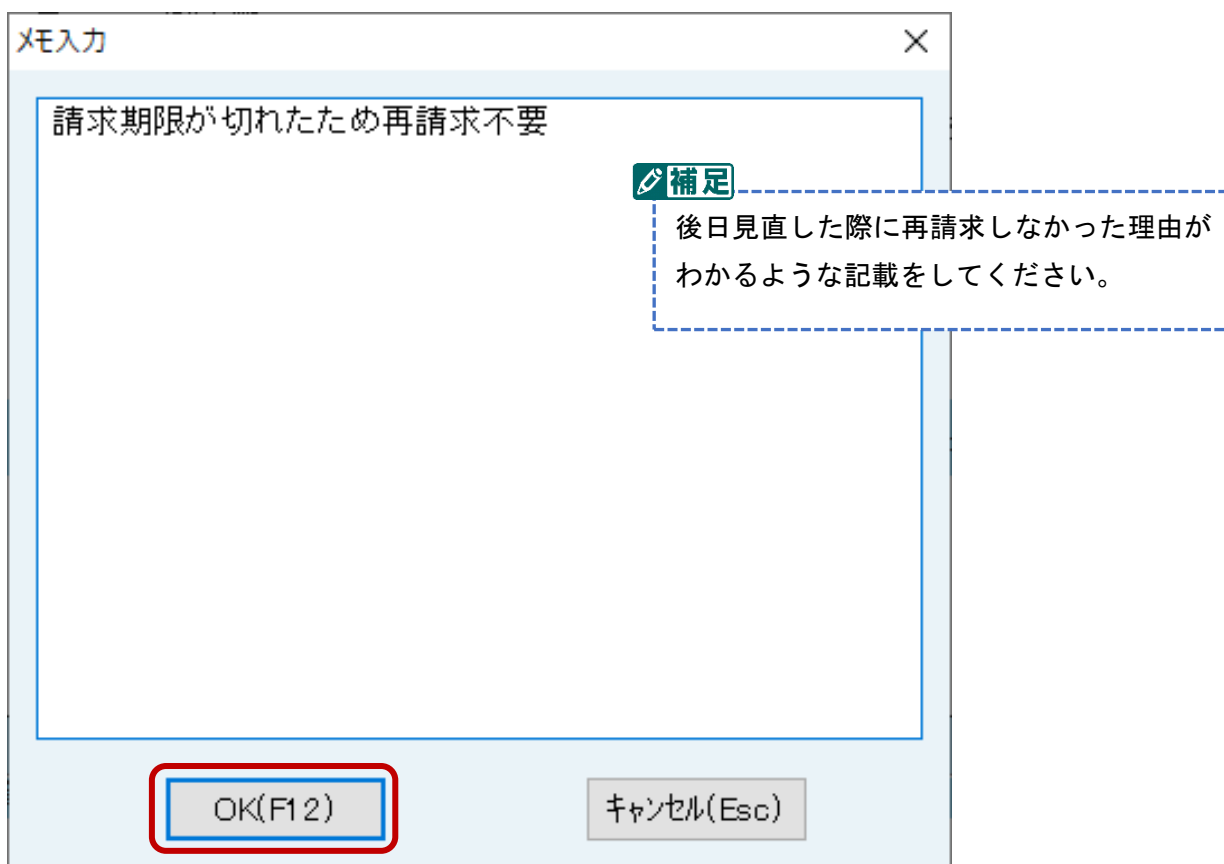
### A3.1 返戻作業画面にて請求期限が切れた返戻レセプトをクリックします



### A3.2 **F8 メモ**をクリックします



A3.3 メモ入力画面が開くので再請求不要のメモを記入し、**F12 OK**をクリックします



A3.4 返戻レセプト一覧のメモ欄に入力した内容が反映されたことを確認し、**F7 無効**をクリックします



A3.5 返戻レセプト一覧のステータス欄が「無効」になっていることを確認し、**F12 終了**をクリックします

返戻作業

ファイル(F) その他(O) ヘルプ(H)

■ 返戻レセプト一覧 請求年月:【R03/11】

返戻レセプト情報					ステータス	メモ
<input type="checkbox"/>	No.26	野中 廣	診療年月 H30/09		無効	請求期限が切れたため再請求不要
合計点数	440点	実日数	1日	転帰欄	なし	

**補足**

ステータスが無効の返戻レセプトは次回以降に返戻作業画面を起動した際には、返戻レセプト一覧に表示されなくなります。

■ 返戻理由レコード(HR)

L6003 傷病名・診療内容を再確認願います。

F1 F2 F3 **F4** **F5** **F6** **F7** **F8** F9 F10 F11 **F12**

レセプト参照 患者登録 診療内容 無効 メモ 終了



Q4. 「ステータスを無効にした返戻レセプトを元に戻したい」

A4. 以下の手順にて確認できます。

A4.1 返戻作業画面にて「その他」メニューにある**無効一覧の表示**をクリックします



A4.2 無効返戻一覧画面で元に戻したい返戻レセプトをクリックします



A4.3 **F3 無効解除**をクリックします

無効返戻一覧

■ 無効返戻レセプト一覧

返戻レセプト情報					ステータス	メモ
No.23	大西 清			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	540点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.27	深江 萌			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	630点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.22	水沼 正満			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	595点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.24	田畑 利香子			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	745点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.28	安東 仁美			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	665点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.34	新美 孝志			診療年月 R03/07	無効	
合計点数	993点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.27	深江 萌			診療年月 R03/03	無効	7月保険証確認後、8月請求予定
合計点数	440点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.32	秋田 晃一			診療年月 R03/01	無効	資格喪失のため再請求不要
合計点数	240点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.24	田畑 利香子			診療年月 R03/01	無効	
合計点数	640点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.26	野中 廣			診療年月 H30/08	無効	資格喪失のため再請求不要
合計点数	440点	実日数 1日	転帰欄 なし			

無効解除(F3)      OK(F12)      キャンセル(Esc)

A4.4 ステータスが「未出力」になったことを確認し、**F12 OK**をクリックします

無効返戻一覧

■ 無効返戻レセプト一覧

返戻レセプト情報					ステータス	メモ
No.23	大西 清			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	540点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.27	深江 萌			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	630点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.22	水沼 正満			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	595点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.24	田畑 利香子			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	745点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.28	安東 仁美			診療年月 R03/11	無効	
合計点数	665点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.34	新美 孝志			診療年月 R03/07	無効	
合計点数	993点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.27	深江 萌			診療年月 R03/03	無効	7月保険証確認後、8月請求予定
合計点数	440点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.32	秋田 晃一			診療年月 R03/01	無効	資格喪失のため再請求不要
合計点数	240点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.24	田畑 利香子			診療年月 R03/01	無効	
合計点数	640点	実日数 1日	転帰欄 なし			
No.26	野中 廣			診療年月 H30/08	未出力	資格喪失のため再請求不要
合計点数	440点	実日数 1日	転帰欄 なし			

無効解除(F3)      OK(F12)      キャンセル(Esc)

### A4.5 返戻レセプト一覧に表示されるようになります

返戻作業

ファイル(F) その他(E) ヘルプ(H)

■ 返戻レセプト一覧 請求年月:【R03/11】

返戻レセプト情報						ステータス	メモ
<input type="checkbox"/>	No.26	野中 廣	合計点数 440点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 H30/09	未出力 資格喪失のため再請求不要
<input checked="" type="checkbox"/>	No.20	武山 良江	合計点数 794点	実日数 2日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	出力済み
<input type="checkbox"/>	No.21	窪田 誠治	合計点数 245点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	未出力 後日、保険証を確認の上再請求する
<input checked="" type="checkbox"/>	No.26	野中 廣	合計点数 453点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	出力済み
<input checked="" type="checkbox"/>	No.27	深江 萌	合計点数 245点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	出力済み
<input checked="" type="checkbox"/>	No.30	荒木 泰章	合計点数 445点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	出力済み
<input type="checkbox"/>	No.22	水沼 正満	合計点数 963点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	未出力 資格喪失のため再請求不要
<input type="checkbox"/>	No.28	安東 仁美	合計点数 645点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	未出力
<input checked="" type="checkbox"/>	No.29	光谷 富美江	合計点数 745点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/09	未出力
<input type="checkbox"/>	No.	新美 孝志	合計点数 993点	実日数 1日	転帰欄 なし	診療年月 R03/07	未出力

■ 返戻理由レコード(HR)

L6003 傷病名・診療内容を再確認願います。

F1 F2 F3 **F4** **F5** **F6** **F7** **F8** F9 F10 F11 **F12**

レセプト参照 患者登録 診療内容 無効 メモ 終了

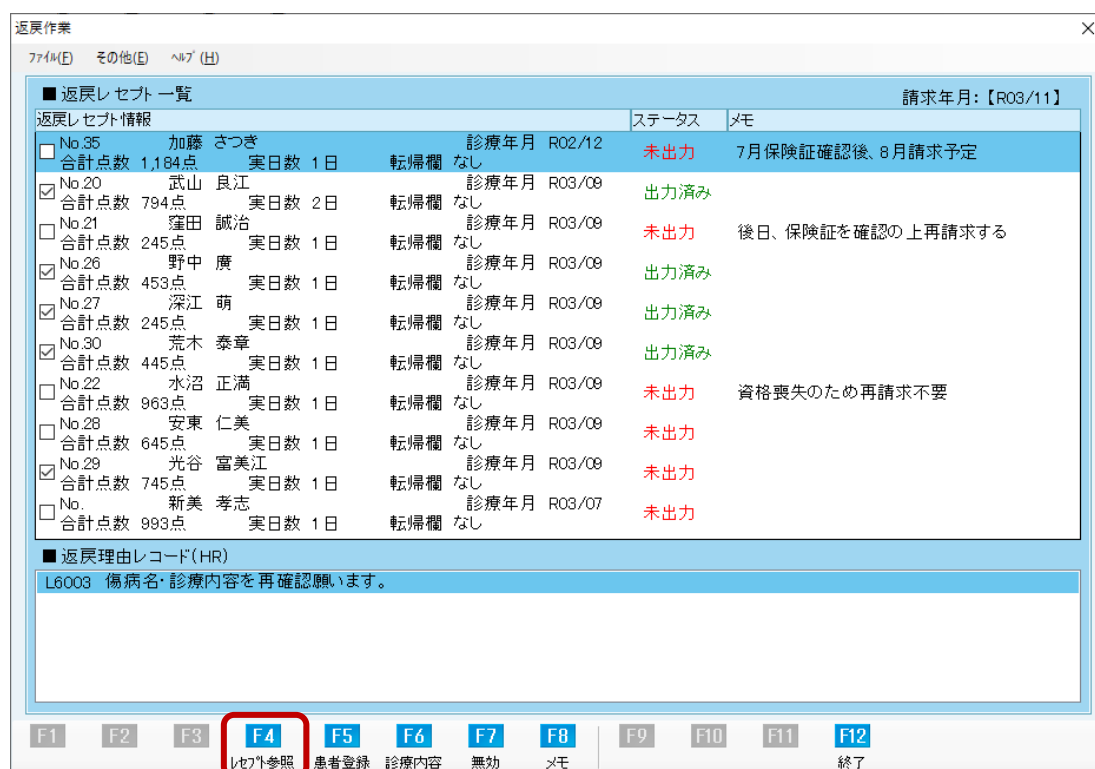
Q5. 「特定の返戻レセプトの請求時の内容を確認したい」

A5. 以下の手順にて確認できます。

A5.1 返戻レセプト一覧から請求時の内容を確認したい返戻レセプトをクリックします



A5.2 **F4 レセプト参照**をクリックします



A5.3 電子レセプトビューアが起動し請求時のデータを確認できます

患者番号 35		レセプト番号 1		3 歯科		1社		1単独		6家外	
令和 2年 12月分		患者番号 38		医療機関コード 1234567		06138093					
公費①		公費②		記号・番号 45・34							
氏名 加藤 さつき		特記事項		届 出						(検査)	
2女 4平 15.9.8主										03-3350-1661	
発症上の事由											
開始日 2年12月14日		末日数 1日(日)		転帰		公費分		患者負担額		1184点	
7654321		1234567		P							
7654321		1234567									
【初診】		240									
初診(未届出)		240x 1		注意							
【管理・リハ】		80		請求時のデータが表示されます。							
歯科疾患管理料(初診月)		80x 1		診療内容登録や患者登録の修正は反映されません。							
【X線検査】		602									
写真診断(特殊撮影(歯科R°/57°断層撮影)) 1枚		402x 1									
特殊撮影(アパ°如)(歯科R°/57°断層撮影) 1枚		200x 1									
R°電											
P塞換(20歯以上)											
【処置・手術2】		262									
み-リッ											
1/3顎加算(み-リッ) 53分の1顎		262x 1									

注意:この用紙は、レセプト用紙ではありません。電子レセプトデータ確認用の様式です。